

SUCCESS STORY

LBX ASIE HOMOGENÉISE SES PROCESS ET SES FLUX DOCUMENTAIRES AVEC TRADE.EASY

Filiale d'un groupe industriel Français, LBX ASIE a été fondée en 2005 à Hong Kong. Son expertise dans l'approvisionnement et la production de sacs shopping lui permet d'accompagner les entreprises dans des projets sur-mesure. Pour assurer son développement, qui repose sur un élargissement de son offre à d'autres types de produits, LBX ASIE s'est doté de TRADE.EASY.



LBX ASIE est une société française spécialisée dans la conception et la production en Asie de sacs cabas réutilisables. S'appuyant sur une stratégie internationale, l'entreprise a implanté des bureaux à Hong Kong, Shanghai et Hanoi. Depuis sa création en 2005, LBX ASIE a su développer des relations de confiance avec de nombreux partenaires en Asie. Une expertise de terrain, une connaissance du tissu industriel asiatique qui lui permet de proposer une gamme toujours plus large. Initialement grand fournisseur de cabas en PP tissé, LBX ASIE a étendu son catalogue à des cabas PP non tissé, cabas RPET, Nylon, Isotherme, Coton, Chariot à course... mais aussi à tout type de production clés en mains.



Parce que nous sommes parfaitement implantés en Chine comme au Vietnam, et que nous disposons de partenariats forts avec de nombreux industriels, nous avons une connaissance fine des pratiques et usages asiatiques, nous avons développé une offre de sourcing, explique Philippe Ollier, Directeur Général de LBX ASIE. Elle nous permet d'intervenir aux côtés de nos clients dès la phase de conception de leur produit jusqu'à sa livraison.



Accompagnement en amont du projet, sélection des usines, suivi de conception et de production, contrôle qualité et logistique, LBX ASIE intervient à tous les stades du projet.

EN QUÊTE D'UNE SOLUTION INTUITIVE



Pour garantir à nos clients une expérience sans couture de la conception de leur produit, jusqu'à son acheminement dans leurs locaux, il nous fallait trouver une solution qui nous permettent de rationaliser nos process et d'assurer notamment le suivi administratif de nos opérations.



Commandes d'achat, facturation des achats, établissement de l'ensemble des documents commerciaux pour nos clients (bon de commande, de livraison, packing lists et factures clients), tout est désormais centralisé au sein de TRADE.EASY. « **Grâce à TRADE.EASY, nous pouvons établir l'ensemble des documents administratifs nécessaires pour faire transiter des marchandises à l'international** », précise Philippe Ollier.

Utilisant préalablement des feuilles de calcul Excel pour piloter l'ensemble des tâches liées à son activité, LBX ASIE était confrontée à un vrai enjeu organisationnel : fluidifier l'ensemble du suivi des opérations. « **Pour le manager que je suis, observe Philippe Ollier, l'adoption de TRADE.EASY m'offre une lisibilité et une visibilité optimales sur notre activité** ».



DES USAGES QUI SE DÉVELOPPENT

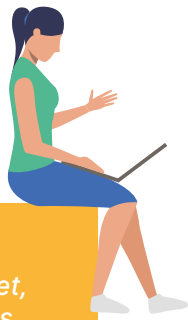
TRADE.EASY est utilisé sur l'ensemble de la partie opérationnelle de ce que LBX ASIE propose à ses clients.



La possibilité de référencer l'intégralité de nos produits, commente Astrid Bonnet, coordinatrice des ventes et de la logistique pour LBX ASIE, facilite la gestion des réassorts par exemple. La solution nous permet également une meilleure visualisation du nombre de produits par clients.



Une base de connaissances précieuse pour améliorer l'efficacité des process internes !
« **L'ergonomie de TRADE.EASY ainsi que l'ensemble des fonctions qui permettent de partager l'information au sein de nos équipes sans risque de modifications indues ou d'erreur de manipulations est également un atout majeur** », continue Astrid Bonnet.



UN ACCOMPAGNEMENT DE TOUS LES INSTANTS



De la saisie d'un nouveau produit à sa livraison chez le client, en passant par l'ensemble des opérations de rapprochement financier ou administratif, tout est intégré dans TRADE.EASY.



Lors du déploiement de la solution, nous avons rencontré des difficultés pour intégrer les relevés bancaires, indique Philippe Ollier, du fait de certaines incompatibilités techniques liées au format CSV utilisé par notre banque. Mais le support que nous avons sollicité est rapidement parvenu à débrouiller la situation.



Une réactivité appréciée par les équipes de LBX Asie qui bénéficie au quotidien de la fluidification issue de la centralisation au sein d'une interface unique et d'une base de données puissante de l'ensemble de ses activités. Fluidité, ergonomie, dimension collaborative, les atouts fonctionnels de TRADE.EASY sont des ingrédients qui permettent à LBX ASIE d'accélérer encore son développement !



DU CÔTÉ DE TRADE.EASY

“ Avant d’assurer le déploiement de TRADE.EASY chez LBX ASIE, nous avons organisé comme nous le faisons pour chacun de nos clients, une réunion de lancement. Nous avons tout de suite identifié que M. Ollier voulait avant tout une solution opérationnelle et taillée pour son activité.

À la suite de ce kick-off, des sessions de formation ont été organisées auxquelles Astrid Bonnet a pu participer pour prendre en main les fonctionnalités essentielles de TRADE.EASY, notamment la phase de constitution de la base de données produits, ainsi que l’organisation des flux documentaires.

La spécificité de LBX ASIE est que ses équipes sont disséminées à travers le monde. Le fait que TRADE.EASY soit accessible en mode Cloud correspondait parfaitement aux besoins de l’entreprise. Depuis l’intégration de la solution, nous avons accompagné les demandes de LBX ASIE et fait évoluer certaines fonctionnalités pour les adapter à leurs besoins spécifiques. Une démarche de co-construction qui fait également toute la richesse de notre accompagnement au quotidien.

”

Claudine Geffroy,
Responsable Projets pour TRADE.EASY



NOUS CONTACTER



www.trade-easy.fr



contact@trade-easy.fr



02 51 79 08 27

TRADE.EASY