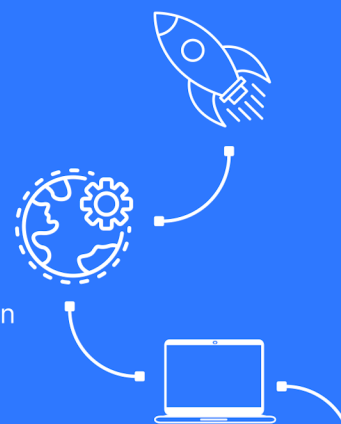


SUCCESS STORY

SYSTÈME U PASSE À LA VITESSE SUPÉRIEURE POUR GÉRER SES APPROVISIONNEMENTS

Pour gagner en performance sur ses achats de produits Bazar et Textile, le groupe Système U s'est tourné vers TRADE.EASY. Un pari réussi qui a permis au géant de la grande distribution d'optimiser ses importations et de passer un cap dans sa transformation digitale.

Véronique Valente, Responsable Import - CPU (Chef de Projets Utilisateurs), et Karine Tournant, Chef de Projet Informatique chez Système U, nous expliquent.



Les tensions sur les approvisionnements sont plus que jamais au cœur des préoccupations. Face à des difficultés de différentes natures, Système U a décidé de prendre les devants en modernisant et en simplifiant ses processus.

“ Le digital apporte l'opportunité d'un fonctionnement plus efficace et vertueux. Nous sommes les garants de la conformité et des délais à respecter pour nos points de vente. Les importations doivent être mieux maîtrisées, ce qui nécessite un outil fiable et adapté. ”

Véronique Valente



DES OBSTACLES LEVÉS EN QUELQUES CLICS

Pour gagner en efficacité, l'organisation devait surmonter plusieurs écueils :

- L'obsolescence de la solution logicielle en place depuis de nombreuses années. Celle-ci ne permettait pas un fonctionnement suffisamment agile et s'est avérée inadaptée aux défis à relever pour la gestion des approvisionnements.
- Une impossibilité de prise en charge par l'outil de cas particuliers propres au secteur de la grande distribution.
- Un manque de visibilité des flux d'acheminement.

“ Nous voulions disposer d'un tracking précis pour pouvoir suivre l'avancement des flux de bout en bout, afin de mieux maîtriser les risques qui pèsent sur l'approvisionnement et sur la gestion de la trésorerie. A tout moment, nous savons désormais si une marchandise se trouve sur un bateau, dans un container à quai ou dans un entrepôt à proximité de son lieu de destination. ”

Véronique Valente



GAINS DE TEMPS ET BAISSSE DES COÛTS



L'un des principaux défis consistait à greffer la gestion commerciale de Système U sur l'outil TRADE.EASY. Des échanges EDI ont donc été mis en place par l'équipe Système U, en parallèle de TRADE.EASY, avec les partenaires commerciaux. Cela permet une automatisation des flux relatifs aux commandes et à la facturation, dont les données remontent directement dans le logiciel. Il en ressort d'importants gains et une annulation d'un certain nombre de tâches contraignantes et récurrentes. Avant la mise en place de TRADE.EASY, la récupération des commandes se faisait en plusieurs étapes. Une validation produit par produit de toutes les marchandises était nécessaire avec l'ancien système.

« Nos commandes sont aujourd'hui envoyées en une dizaine de jours, alors que plus de 3 semaines étaient nécessaires par le passé, occasionnant également une baisse des coûts. L'outil devrait également permettre de rendre plus facilement les containers dans les délais impartis, se réjouit Véronique Valente. Jusqu'ici, Système U avait régulièrement des frais à payer en raison de retards provoqués par des processus trop longs. »

UNE GESTION FINANCIÈRE EN QUELQUES CLICS

La direction financière est aussi l'une des grandes gagnantes de cette évolution technologique. Le rapprochement des factures est en conséquence bien plus simple : à chaque facture réceptionnée, il suffit de cocher une case pour que toutes les données correspondantes soient envoyées automatiquement dans les outils internes de comptabilité.

« A la clé, une plus grande visibilité pour les directions financières sur les stocks, grâce au suivi en temps réel de chaque produit, et des prévisions bien plus fiables sur l'état de la trésorerie, le reste à faire et le reste à payer. »

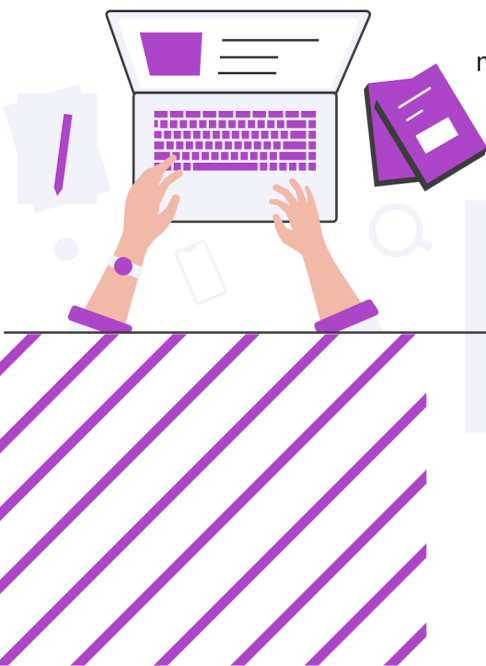
Véronique Valente

UN OUTIL INTUITIF POUR DES COLLABORATEURS DE TOUS HORIZONS

Les référents métiers, formés et munis d'un manuel d'utilisation, ont pu mener une formation en interne. La solution a été rapidement adoptée par les équipes, et le système en place est mieux appréhendé par les différents métiers.

« C'est un outil ergonomique, facile à prendre en main, doté d'une base de connaissances avec une foire aux questions. Il est propice au travail en autonomie avec des droits d'accès qui sont simples à paramétrer. »

Karine Tournant



UN DÉPLOIEMENT MAIN DANS LA MAIN

Les premières discussions entre Système U et TRADE.EASY datent de mars 2020. La signature du contrat est intervenue en avril 2021. Pendant ce laps de temps, de nombreux ateliers ont été conduits par l'équipe de TRADE.EASY pour définir et comprendre les besoins ainsi que les défis que le distributeur avait à relever.



« Dès le début, nous nous sommes sentis très écoutés. Grâce à des propositions très visuelles qui ont animé nos réunions, nous avons très vite compris vers quoi allait se tourner la solution proposée, quels développements étaient envisagés et comment les fonctionnalités pouvaient répondre aux spécificités de notre activité. »

Karine Tournant

Après cette phase préalable, l'avancement s'est fait pas à pas. Des entretiens hebdomadaires étaient organisés pour affiner les décisions, détailler les fonctionnalités. L'ensemble des livrables a été remis dans les délais prévus.

« Au-delà de ce suivi de proximité, la haute disponibilité des équipes de TRADE.EASY est un point marquant par rapport à notre ancien éditeur. La gestion des incidents est plus agile, plus réactive. Lorsqu'une difficulté survient, nous avons systématiquement une réponse dans la journée. C'est aussi l'avantage d'un outil logiciel en mode SaaS, où les options d'intervention sont plus clairement définies. »

Karine Tournant

FONCTIONNALITÉS SUR MESURE

Des fonctionnalités spécifiques ont vu le jour, fruits des ateliers de co-construction mixant les équipes Système U et TRADE.EASY. Ces fonctionnalités sont consacrées à :

- l'estimation des prix de revient et l'intégration d'un annuaire des prix de transport, dans le but de faire le meilleur choix de transporteur,
- la gestion des répartitions de marchandises dans les entrepôts,
- les saisies de factures à rapprocher des commandes.

DES INNOVATIONS ADAPTÉES AUX BESOINS

Système U envisage déjà d'autres développements pour son nouvel outil. En plus des nouveautés éditées au fil du temps par TRADE.EASY qui profitent automatiquement à tous les clients, l'accompagnement au long cours fait que la relation s'inscrit dans une logique d'amélioration continue.



« L'essentiel de nos nouveaux besoins est désormais couvert. Mais nous réfléchissons à d'autres gestions spécifiques à notre secteur d'activité, comme les sets de produits, qui regroupent 2 ou 3 produits d'un même domaine, qu'il faut pouvoir décomposer en unités séparés. »

Véronique Valente

DU CÔTÉ DE TRADE.EASY

“ La conduite de projet et la qualité de l'accompagnement sont un point déterminant pour parvenir à une réussite de ce type. Nous menons systématiquement des ateliers préalables, en collaboration avec toutes les parties prenantes, de manière à recueillir toutes les informations clés comme les processus de commandes, le fonctionnement logistique, les règles et modalités qui pèsent sur les prix. De cette façon, toutes les notions essentielles sont prises en compte, et l'outil est développé en conformité avec les attentes spécifiques au domaine d'activité du client. ”

Claudine Geffroy
Responsable Projets



NOUS CONTACTER

 www.trade-easy.fr

 contact@trade-easy.fr

 +33 2 51 79 08 27

TRADE.EASY