

**Gestion des articles**

Le logiciel répertorie l'intégralité de vos articles, même complexes (poids variables, articles composés...). La saisie des quantités peut se faire en unité et/ou en nombre de conditionnement colis (PCB).

**Gestion des prospects et clients**

Votre équipe dispose d'un suivi personnalisé des prospects et clients et de leur historique : le suivi d'activités, ventes passées, les documents... Personnalisez la relation avec vos clients en leur proposant des conditions commerciales dédiées (tarifs, remises, charges conditionnelles, référencement articles par client) et envoyez leurs documents par email.

**Gestion des opportunités**

Ne perdez jamais le fil de vos affaires. Construisez votre pipeline commercial, puis créez vos opportunités et faites-les passer d'une étape à une autre. Chaque opportunité commerciale peut être valorisée afin de suivre les performances et les rapprocher des objectifs de vente.

**Suivi d'activités**

L'ensemble des processus commerciaux de votre entreprise est totalement maîtrisé. Vos équipes créent leurs tâches et actions dans l'outil et disposent de rapports d'activités paramétrables pour prendre des décisions éclairées.

**Gestion des tarifs**

Les conditions tarifaires des centrales permettent de faciliter la gestion et le suivi : gestion des contrats tarifaires par groupement de clients, remises et prix conditionnels, frais de transport conditionnés, ...

**Gestion des commandes**

Bénéficiez d'un workflow automatique afin de gagner du temps dans le traitement de vos commandes : proforma, validation, clôture, facturation, livraison. Basculez en un clic des commandes en commandes fournisseurs pour l'approvisionnement.

**Gestion des documents de facturation**

Factures, proformas, avoirs, règlements, encaissements, litiges et relances. Les documents de facturation sont générés et envoyés depuis le logiciel. TRADE.EASY permet aussi d'automatiser la facturation de services récurrents (abonnements).

**Gestion du SAV**

Pour une meilleure satisfaction clients, mettez à leur disposition un service après-vente efficace : hotline, SMS, gestion des interventions et des réparations, factures / avoirs / règlements et relances.

# Détail des fonctionnalités | Gestion des ventes

## Clients / Prospects

- ✓ Contacts
- ✓ Adresses
- ✓ Référencement
- ✓ Hiérarchies clients
- ✓ Filières
- ✓ Enseignes
- ✓ Contrats
- ✓ Prix / Remises / Charges
- ✓ Références articles par client
- ✓ Comptes bancaires clients
- ✓ Période de facturation
- ✓ Taxe éco-participation
- ✓ Affectation commerciaux
- ✓ Affectation prescripteurs

## Articles

- ✓ Classification
- ✓ Nomenclatures
- ✓ Hiérarchies
- ✓ Unités logistiques
- ✓ Affectation de marchés aux articles
- ✓ Taux de dépréciation
- ✓ Articles par entrepôt
- ✓ Stock disponible
- ✓ Eco-participation des articles multiples
- ✓ Indicateur personnel / équipe / société



### EDI

- ✓ Import des préparations des ventes
- ✓ Envoi des factures de vente

### API

- ✓ API de connexion à un site web de vente de type Prestashop



*En option*

## Gestion de la Relation Client

- ✓ Liste des prospects
- ✓ Liste des clients
- ✓ Liste et détails des actions liées aux clients et prospects
- ✓ Suivi des affaires
- ✓ Pipeline commercial
- ✓ SAV

## Commandes

- ✓ Gestion des commandes : Proforma, journal des événements, workflow (validation, clôture, facturation, livraison)
- ✓ Acompte
- ✓ Bascule de la commande en commande fournisseur pour approvisionnement
- ✓ Retours de marchandises

## Facturation

- ✓ Création des devis
- ✓ Gestion des factures
- ✓ Création et gestion des avoirs
- ✓ Gestion des règlements
- ✓ Gestion des encaissements
- ✓ Lettre chèque relévé
- ✓ Lettrage des règlements
- ✓ Gestion des litiges
- ✓ Gestion des relances
- ✓ Gestion des abonnements

## Reporting

- ✓ Statistiques de l'activité

**TRADE.EASY**

### Qui sommes nous ?

TRADE.EASY est une application web développée par Pepperbay, éditeur de solutions de gestion depuis plus de 22 ans.

### Nous contacter

contact@trade-easy.fr · www.trade-easy.fr · 02 51 79 08 27